

## 決算審査特別委員会における施策評価報告書

令和2年9月定例会の決算審査特別委員会において、令和元年度における市の6施策22評価対象事業について、施策目標の実現手段として有効な事業であるかどうかを検証するとともに、施策の進捗状況を把握、分析し、その結果を踏まえて、より良いものにしていくための事業の改善や再編・整理など、委員間討議により委員会の意見集約を行い、施策全体の総合評価を行いました。

評価の流れは、まず評価対象事業ごとに質疑を行い、委員間討議を経たのち、評価区分による評価を行い、具体的な評価コメントとして意見を集約しました。すべての評価対象事業の評価が終了したのち、施策全般についての委員間討議を経たのち、「評価A 順調に進んでいる」・「評価B ほぼ順調に進んでいる」・「評価C やや遅れている」・「評価D 遅れている」の4段階評価により評価を決定し、委員会の意見を評価コメントとして集約しました。

## 施策評価報告書

評価施策	①学校経営の充実							
	1 「人」輝くがまちへ 0 2 学校の教育力の向上		3 教育・青少年 ②学校経営の充実					
施策概要	教室アシスタントの配置等の学校支援体制の充実や今日的課題に対応できる教員の指導体制の強化等により、“チーム学校”を構築するとともに、コミュニティ・スクールを推進し、学校経営の充実を図ります。							
評価対象事業	特別支援教育運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	4	6	1	0	0	0
具体的な評価コメント	目的に沿って事業が実施されており、一定評価できる。なお、特別な支援を必要とする児童生徒数が増加する傾向にあることに加え、支援を要する内容の複雑化・多様化も見られることから、特性に応じた専門性の必要が増すものであり、さらなる丁寧な対応に取り組まれない。							
評価対象事業	教室アシスタント配置事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	円滑に授業が進められるとの担任の声など、学級運営の支援に効果が認められる。今後は、把握している課題への解決の検討を行いながら、より効果的な支援ができるよう引き続き進められたい。							
評価対象事業	やまびこ教育相談室運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	1	10	0	0	0	0
具体的な評価コメント	学校復帰に向けての取り組み等、支援を講じているものの、不登校等学校不応の児童生徒は増加する傾向にあり、今後も引き続き支援に取り組まれない。また、GIGA スクール構想と並行して適応指導教室におけるICT環境の整備などについても早急に検討を進められたい。							

評価対象事業		コミュニティ・スクールくさつ推進事業						
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	1	5	4	1	0	0
具体的な評価コメント	地域住民との連携や協働については、好事例も見られるように一定評価できる。事業の目的については大事な取り組みと認識はしている一方で、学校の評価方法については、学校運営協議会の委員が適正な評価ができるよう、改善の必要があると思われる。また学校の課題を委員としっかり協議ができるよう取り組みたい。							
施策評価								
総合評価	B	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D		
		人数(人)	0	11	0	0		
評価 A	順調に進んでいる		評価 B		ほぼ順調に進んでいる			
評価 C	やや遅れている		評価 D		遅れている			
施策評価コメント								
<p>学校が抱える課題が複雑化・多様化する中で、各事業の実施については学校現場において熱心に取り組まれており、今後も継続して施策の充実を図られたい。また、事業の推進によって、学校一体での子どもへの関わりを深め、支援への更なる充実に取り組まれたい。</p> <p>なお、コミュニティ・スクールに関しては、改善課題の検討を進められ、地域との連携による“チーム学校”のさらなる体制強化に取り組まれたい。</p>								

## 施策評価報告書

評価施策	②質の高い就学前教育・保育の提供							
	2「安心」が得られるまちへ 0 2 就学前教育・保育の充実		6子ども・子育て ①質の高い就学前教育・保育の提供					
施策概要	幼稚園・保育所で培ってきた成果等を共有して、相互の連携強化を行い、教育・保育内容の統合と認定こども園化に取り組むとともに、質の高い就学前教育・保育を提供します。							
評価対象事業	保育所・認定こども園管理運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	10	0	1	0	0
具体的な評価コメント	施設の老朽化対策や災害による改修工事など適切に対応されている。今後も予防的な措置も取りながら、遊具や備品等の安全点検にも力を入れ、より良い教育・保育環境を提供し適切な施設の維持管理に努められたい。							
評価対象事業	幼稚園・認定こども園管理運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	施設の老朽化対策や改修工事など適切に対応されている。今後も予防的な措置を取りながら、遊具や備品等の安全点検にも力を入れ、より良い教育・保育環境を提供し適切な施設の維持管理に努められたい。							
評価対象事業	民間保育所・認定こども園運営補助事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	3	8	0	0	0	0
具体的な評価コメント	民間保育所における保育士の確保については、様々な補助制度が用意されている。今後も、就業継続、離職防止に向け、保育士が働きやすい環境となるよう、市として実態を把握しながら引き続き支援に努められたい。なお、保育士宿舎借り上げ支援事業については、課題に向けて検討されたい。							

評価対象事業	家庭的保育事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	待機児童解消に向けて、家庭的保育事業は有効な手立ての一つである。特に、低年齢児の保育需要への対応として、また家庭的な環境での保育という特性を生かしながら、引き続き市として支援・指導等に取り組みたい。							
評価対象事業	小規模保育事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	待機児童解消に向けて、特に、低年齢児の保育需要への対応として小規模保育事業は有効な手立ての一つである。引き続き取り組まれるとともに、質の確保の面を市として今後も支援・指導等にしっかり取り組まれたい。							
<b>施策評価</b>								
総合評価	B	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D		
		人数(人)	2	7	2	0		
評価 A	順調に進んでいる		評価 B	ほぼ順調に進んでいる				
評価 C	やや遅れている		評価 D	遅れている				
<b>施策評価コメント</b>								
<p>保育施設の適切な維持管理や民間保育所への保育士確保など様々な支援事業を通して、質の高い教育・保育の提供に努めている。一方で、保育士等の質の向上も重要であることから、今後ともハード・ソフトの両面から、より質の高い就学前教育・保育を、子どもたちが享受できるよう取り組まれたい。</p>								

## 施策評価報告書

評価施策	③地域包括ケアシステムの推進							
	2「安心」が得られるまちへ 7長寿・生きがい 02あんしんできる高齢期の生活への支援 ①地域包括ケアシステムの推進							
施策概要	高齢期の安心を支える地域づくりを推進するとともに、支援のニーズや制度の動向等を踏まえ、介護保険制度を軸として、在宅介護や生活支援のサービスを包括的に提供します。							
評価対象事業	高齢者総合相談・支援事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	2	9	0	0	0	0
具体的な評価コメント	各地域包括支援センターでの相談支援については一定評価ができるので、今後企業をはじめ多世代に向けた効果的な更なる周知に努められたい。また、高齢者の増加に伴う運営委託料の拡大には、介護保険料の負担増や更なる市費の投入が見込まれることから、市民ニーズを見定め、適切に検討を進められたい。							
評価対象事業	権利擁護事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	高齢者虐待の相談件数が年々減少している理由については、他の自治体との比較等を通じて分析を行い、本市の高齢者虐待発生傾向をつかまれたい。高齢者虐待の予防に向けては、更にきめ細やかな啓発に努め、早期発見につながる対策を講じられたい。							
評価対象事業	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	ケアマネージャーのスキルアップ、介護支援専門員の交流が図られているなど、事業の必要性は十分認められることから、継続して取り組まれたい。							

評価対象事業	地域ケア会議推進事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	1	10	0	0	0	0
具体的な評価コメント	<p>支援を必要とする高齢者の情報や地域の課題共有ができる場として非常に有益であり、会議の仕組みや実績は評価ができる。</p> <p>今後は、把握できていない事案や、当事者や地域の実態に応じた課題をつかみ解決に向けた取り組みも必要ではないかと考える。</p>							

## 施策評価

総合評価	B	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D
		人数(人)	3	8	0	0
評価 A	順調に進んでいる		評価 B	ほぼ順調に進んでいる		
評価 C	やや遅れている		評価 D	遅れている		

### 施策評価コメント

地域包括ケアシステムの相談業務や地域のケア会議などは、着実に取り組まれており一定評価できる。

地域包括ケアシステムは共生社会の構築であり、地域一体となって進める必要があることから、庁内連携や地域の方への共助の仕組み作りなど、市としての取り組みを整理して、今後も施策を進められたい。

## 施策評価報告書

評価施策	④公園・緑地の活用							
	3「心地よさ」が感じられるまちへ 02 ガーデンシティの推進				13 うるおい・景観 ②公園・緑地の活用			
施策概要	公園に対するニーズの多様化に対応できるよう、市民参加による公園の再整備や公園施設の計画的な改修、更新を行います。							
評価対象事業	ロクハ公園運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	児童遊園の指定管理と一体化したことにより対応が迅速になったことや、遊具や道路の修繕・整備対応などにおいて成果が見られ、適切な運営がなされている。ロクハ公園は人気の高い公園であることから、今後も継続して安全安心な維持管理と活用に努められたい。							
評価対象事業	児童公園等維持管理事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	10	1	0	0	0
具体的な評価コメント	利用者の要望に迅速に対応し維持管理ができていた点は一定評価できる。今後も地域の声を聞きながら今後の管理手法や利活用のあり方を検討し、継続して適切な維持管理に努められたい。							
評価対象事業	弾正公園運営事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	11	0	0	0	0
具体的な評価コメント	施設の更新や維持管理、修繕等について着実に進められている。大規模な大会の実施を控えていることから、今後も継続して計画通りしっかりと効果的に施設整備を進めていかれたい。							



評価対象事業	みずの森管理運営事業							
評価	改善	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	4	7	0	0	0
具体的な評価コメント	様々なイベント実施等で集客に努めているものの、運営の仕方には今以上の創意工夫が必要と考える。隣接した琵琶湖博物館の来場者数が多いという地の利を生かし、更なる入場者数の増加とにぎわいの創出に努められたい。							
評価対象事業	草津川跡地公園運営事業							
評価	改善	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	5	6	0	0	0
具体的な評価コメント	入場者数の増加などから様々な工夫による公園としての成熟や認識度の高まりは感じられるものの、当初の計画にあった市民参加や市街地への回遊性の波及といった効果が十分に表れていないと考える。今後もガーデンシティの実現を目指して、より一層の事業の推進に努められたい。							
<b>施策評価</b>								
総合評価	B	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D		
		人数(人)	0	7	4	0		
評価 A	順調に進んでいる		評価 B	ほぼ順調に進んでいる				
評価 C	やや遅れている		評価 D	遅れている				
<b>施策評価コメント</b>								
遊具の点検・改修などは適切に維持管理されており、様々な取組により利用者数の増加が見られるなど、一定の成果を上げている点は評価できる。しかしながら、当初の事業目的どおりの成果達成がなされていないと思われる事業もあり、改善の余地があることから、引き続き事業継続の中で、目に見える成果が達成されるように工夫を凝らして公園・緑地の活用を進められたい。								

## 施策評価報告書

評価施策	⑤観光資源の活用と草津のブランド力の強化							
	4「活気」があふれるまちへ		19商工観光					
施策概要	04観光の振興 ①観光資源の活用と草津のブランド力の強化							
施策概要	広域連携型事業や地場産業と連携した体験型観光事業等の展開と合わせて、草津のブランド力の強化を図ります。							
評価対象事業	観光物産協会観光振興活動費補助事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	0	9	2	0	0	0
具体的な評価コメント	自立・法人化を目指しておられる観光物産協会への補助金ではあるが、観光事業は大事な施策でもあり、市としても、事業の改善や工夫を重ねながら、草津の魅力を知って本市を訪れていただく人を増やし、地域活性化に繋がるような支援を引き続き継続されたい。							
<b>施策評価</b>								
総合評価	C	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D		
		人数(人)	0	4	7	0		
評価 A	順調に進んでいる		評価 B	ほぼ順調に進んでいる				
評価 C	やや遅れている		評価 D	遅れている				
<b>施策評価コメント</b>								
<p>「草津ブランド」の魅力発信の不足等、地域産業の活性化や市のブランド力アップが思うように進んでいないことから、引き続き観光物産協会と連携して、効果的な事業の立案のためにデータの活用にも取り組んでいただきたい。</p> <p>新型コロナによる観光のあり方の変化も見据え、観光資源の活用や草津のブランド力の強化に努められ、草津へのファンやリピーターを増やすこと等で、域内の経済循環に努められたい。</p>								

## 施策評価報告書

評価施策	⑥職員の資質向上							
	5 行財政マネジメント		2 2 行財政マネジメント					
施策概要	0 2 職員力の向上 ①職員の資質向上							
施策概要	多様化する行政ニーズに的確に対処するため、行政職員の人材育成等を進め、政策形成能力・業務遂行能力の強化やCS（市民満足）の向上を図ります。							
評価対象事業	職員研修事業							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	3	5	3	0	0	0
具体的な評価コメント	研修自体が目的とならないよう研修後のフォローをしっかりと行い、職員の市民サービス向上や時間外の削減に繋げるほか、職務に対するやりがいの醸成等の成果を得ることが出来るよう引き続き努められたい。							
評価対象事業	職員採用事務							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	2	6	3	0	0	0
具体的な評価コメント	職員採用事務について相当の努力は見られるものの、一部の職種については応募が少なく採用が困難な実情もあることから、今後も様々な手法により、本市が求める人材を確保できるよう職員採用事務に努められたい。							
評価対象事業	人事サービス管理事務							
評価	継続	評価区分	拡充	継続	改善	縮小	廃止	その他
		人数(人)	3	7	1	0	0	0
具体的な評価コメント	働き方や職場環境等の課題をしっかりと把握し、テレワークの活用や退職者に対する十分なケア等、引き続き職場環境の改善に努められたい。							

## 施策評価

総合評価	B	評価区分	評価A	評価B	評価C	評価D
		人数(人)	0	8	3	0
評価 A	順調に進んでいる		評価 B	ほぼ順調に進んでいる		
評価 C	やや遅れている		評価 D	遅れている		

### 施策評価コメント

職員の成長を促す諸事業について一定評価はできるものの、さらに成果を意識した取り組みへの改善や工夫の余地がある。

成果指標の実績値が目標値を下回っていることから、現状の諸課題をしっかりと分析し、効果的な人材育成および働きがいのある職場環境づくりに繋げるよう努められたい。